


[Le groupe](#)
[Offres](#)
[Compétences](#)
[Recrutement](#)
[Contact](#)

le groupe

[Implantations](#)
[Equipe](#)
[Chiffre clés](#)
[Références](#)
[Presse](#)
[Contact](#)

Edito



Entreprise à dimension Européenne, b2s est n°2 du marché français de la relation-client. Notre ambition est de conquérir et de croître, sans sacrifier la qualité du service rendu au quotidien ni altérer le plaisir de construire qui anime nos équipes.

Hier centre d'appels, notre mission est aujourd'hui d'identifier vos prospects, de vendre vos produits et de fidéliser vos clients.

Comment? Simplement en étant orientés "business" avant d'être orienté "technique", orientés "partenaire" plutôt que "prestataire", orientés "client" plutôt que "clientèle".

Notre différence? Elle se juge aux résultats: l'indice de satisfaction de nos clients, et les performances que nous les aidons à atteindre.

Notre secret? Une culture d'entreprise qui repose sur la responsabilisation des hommes et des femmes de b2s, quel que soit leur niveau d'intervention sur la mission, avec l'assurance d'être en permanence formés, guidés, stimulés et contrôlés.

Cette exigence est totalement partagée par le management, aussi mobilisé sur les valeurs de l'Entreprise que sur ses objectifs économiques, dans une même vision claire du métier. Cela explique peut-être la fidélité de nos clients et celle de nos collaborateurs. C'est cette autre façon de faire notre métier que nous souhaitons vous faire découvrir avec l'ambition d'écrire demain votre prochain succès.

Bienvenue chez b2s.

Maxime Didier
Président

[Le groupe](#)[Offres](#)[Compétences](#)[Recrutement](#)[Contact](#)

recrutement

Liste des offres
S'inscrire

Recrutement

Vous souhaitez rejoindre les équipes du n°2 français de la relation client ?
Vous avez raison !

Vous pouvez contacter notre service recrutement 7 jours sur 7 au 0 810 122 390
ou postuler en ligne.

→ [Consulter nos offres](#)

→ [Déposer une candidature spontanée](#)

Développez vos compétences et participez à une formidable aventure humaine.


[Le groupe](#)
[Offres](#)
[Compétences](#)
[Recrutement](#)
[Contact](#)

compétences

Services
Performance
Respect
Innovation
Transparence

L'esprit b2s

L'esprit b2s, ce sont des valeurs partagées par nos collaborateurs, et que nous souhaitons faire partager à nos clients.

1

Performance

Puisque c'est là-dessus que vous nous jugerez, nous mettons tout en œuvre pour optimiser nos résultats, dans la durée.

La preuve ? Nous sommes prêts à nous y engager contractuellement.

2

Respect

Respecter l'image de nos clients, c'est notre premier devoir.

Nos équipes contrôlent en permanence la qualité de nos opérations grâce à des outils perfectionnés et adaptés.

3

Innovation

L'homme est à la base de la relation-client, et la technologie est à son service.

Nous vous proposons les dernières solutions technologiques pour que au final, seul le client compte.

4

Transparence

Nous n'avons rien à vous cacher.

Nos offres de reporting et d'extranet dédié vous permettent de connaître en temps réel tous vos résultats.

C'est cela, l'Esprit b2s.

[Le groupe](#)[Offres](#)[Compétences](#)[Recrutement](#)[Contact](#)

nos offres

téléservices
revenue génération
offshore
Spécialités

nos offres de prestation

b2s est un multi-spécialiste, et garantit une forte expertise sur une large palette de prestations.

Sur chacun de ces domaines, les équipes de b2s ont identifié les facteurs clés du succès et développé à cet effet des outils et des processus spécifiques.

Cette multi-spécialisation se décline en 3 domaines principaux et plusieurs spécialités au domaine d'application plus pointu :

- **Téléservices** : gestion des services clients à grande échelle
- **Revenue Generation** : activités de vente par téléphone (de la prise de rendez-vous à la vente additionnelle)
- **Offshore** : mise en place et conduite d'activités
- **Spécialités** :
 - b2s Financial Services** : télévente de produits financiers
 - b2s Legal Services** : information juridique à distance
 - b2s Technical Support** : support technique internet & externe
 - b2s Lead Generation** : détection de projets (cible professionnelle)

[Le groupe](#)[Offres](#)[Compétences](#)[Recrutement](#)[Contact](#)[contact](#)

Nos coordonnées

Siège : b2s - Business Support Services

1 avenue du Général de Gaulle
92 635 Gennevilliers Cedex

Tél. : 0 820 89 2000
Fax : 01 41 21 28 50

Vous voulez nous contacter...

- [Service commercial](#)
- [Offres d'emploi](#)
- [Candidatures spontanées \(Tél. : 0 810 122 390\)](#)
- [Référencement fournisseurs](#)
- [Autres](#)